

# **Предложение о дистанционной продаже товара в интернет-магазине «Just»**

## *Публичная оферта ООО «Джастком»*

### 1 Термины

- 1.1 Оферта (Предложение) – настоящий договор-оферта, включая все его приложения.
- 1.2 Продавец – ООО «Джастком».
- 1.3 Покупатель (Клиент) – потребитель, в рамках определения Закона РФ от 07.03.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителя».
- 1.4 Сайт (Интернет-магазин) – совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети Интернет в домене www.just.ru и всех его поддоменах.
- 1.5 Товар – товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте, цене и характеристиках которого размещается на сайте.
- 1.6 Заказ – должным образом оформленный запрос клиента на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных на сайте.
- 1.7 Персональные данные – персональные данные, в рамках определения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.8 Транспортная компания – третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов клиентам.
- 1.9 Банк – финансово-кредитная организация, третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги процессингового центра либо заключающее с клиентом кредитные договоры при продаже товаров.
- 1.10 Акция – мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, на привлечение внимания потребителей, проводимое Продавцом (если не указано иное) на Сайте.

### 2 Основные условия

- 2.1 Сайт принадлежит и администрируется ООО «Джастком».
- 2.2 Заказывая товары в интернет-магазине, клиент соглашается с условиями настоящего предложения, изложенными ниже.
- 2.3 Клиент обязуется ознакомиться с условиями настоящего предложения до совершения покупки.
- 2.4 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего предложения, в связи с тем, клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в документе.
- 2.5 При продаже товара, а также в рамках настоящего предложения действует законодательство Российской Федерации.

### 3 Оформление заказа

- 3.1 Заказ может быть оформлен покупателем на сайте, по телефону, по электронной почте, либо иным доступным способом, обеспечивающим ознакомление клиента с информацией о товаре, и получением продавцом необходимой информации для выполнения заказа.
- 3.2 При оформлении заказа клиент обязан указать достоверные персональные данные, необходимые для выполнения заказа продавцом.

3.3 Продавец не изменяет и не редактирует персональные данные клиента.

#### 4 Доставка и сроки исполнения заказа

4.1 Способы и сроки доставки заказа указаны на сайте и зависят от способа доставки, региона доставки, количестве заказанного товара, особенностей работы транспортной компании. Информация доносится до покупателя на сайте.

4.2 Срок, в который продавец обязуется исполнить заказ составляет от одного рабочего дня и зависит от наличия заказанного товара в необходимом количестве товара на складе продавца, времени необходимого на обработку заказа, передачу его в транспортную компанию либо доставку заказа клиенту.

4.3 Сроки исполнения заказа, включающие сроки доставки товара указываются на сайте либо сообщаются сотрудником Продавца при оформлении заказа.

4.3.1 Сроки доставки товара транспортной компанией зависят от графика работы транспортной компании, государственных праздников, погодных условий и иных условий, не зависящих от продавца, которые не представляется возможным предусмотреть и сообщить покупателю на момент оформления заказа.

4.4 При доставке заказ вручается покупателю, либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.

4.5 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу.

4.6 При передаче заказа потребитель обязан проверить внешний вид и упаковку заказа.

4.7 При наличии технической возможности потребитель имеет право проверить комплектность и ассортимент товара в заказе.

4.8 Сроки хранения заказа на пункте выдачи товара зависят от выбранного покупателем способа доставки товара и от места нахождения пункта выдачи и доносятся продавцом на сайте.

4.9 Неполучение заказов, в сроки, указанные в п. 4.8 оферты считаются отказом покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа.

4.10 В случае ненадлежащего исполнения доставки заказа по вине продавца, повторная доставка заказа осуществляется бесплатно.

#### 5 Оплата заказа

5.1 Оплата заказа может осуществляться в виде предоплаты, в кредит или при получении товара.

5.1.1 Предоплата заказа может осуществляться банковскими картами или электронными деньгами через процессинговый центр банка.

5.1.2 Оплата заказа при получении осуществляется путём передачи покупателем наличных денежных средств продавцу или сотруднику транспортной компании, осуществлявшей доставку товара, либо банковскими картами при наличии технической возможности.

5.1.3 Продажа товара в кредит осуществляется путём заблаговременного подписания кредитного договора между покупателем и банком. Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении либо отказе в предоставлении кредита.

5.2 Обязанность покупателя по оплате товара считается исполненной в момент оплаты товара либо подписания кредитного договора с банком, за исключением случаев форс-мажорных

обстоятельств, связанных с техническими ошибками в работе сервисов продавца, до решения проблемы с сервисом.

5.3 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 N 266-П (в ред. от 10.08.2012) операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4 Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на сайте в разделе «Способы оплаты заказа. Банковские карты».

5.5 При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов потребитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.6 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.7 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом.

5.8. Во избежание случаев различного рода злоупотреблений, при онлайн-оплате заказов, все заказе, все заказы с онлайн-предоплатой проверяются продавцом.

## 6 Возврат товара

6.1 Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2 Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его клиентом.

6.1.3 При отказе Покупателя от товара согласно п. 6.1.1. Условий продавец, на основании письменного заявления Покупателя возвращает, ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

6.2 Возврат товара ненадлежащего качества.

6.2.1 Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.3 Возврат денежных средств

6.3.1 Возврат денежных средств, оплаченных покупателем наличными в кассу продавца осуществляется на основании письменного заявления покупателя, кассового чека и документа, удостоверяющего личность, в офисе продавца.

6.3.2 Возврат денежных средств, оплаченных покупателем банковской картой в офисе продавца, осуществляется отменой операции, при наличии банковской карты, с которой производилась оплата и паспорта, либо на банковский счёт покупателя при отсутствии технической возможности отмены операции.

6.3.3 Возврат денежных средств, оплаченных покупателем сотрудникам транспортной компании, осуществляется на банковский счёт покупателя. Для этого необходимо связаться с продавцом любым доступным способом для определения порядка действий.

6.3.4 Возврат денежных средств, оплаченных покупателем онлайн через процессинговый центр банка осуществляется на основании заявления. Денежные средства возвращаются тем же способом, что и была произведена оплата. Для этого необходимо связаться с продавцом любым доступным способом для определения порядка действий.

6.3.5 В случае возврата покупателем товара ненадлежащего качества, денежные средства возвращаются только после проведения проверки качества товара, либо на основании предоставления оригинала «Акта о неремонтопригодности» авторизованного производителем сервисного центра.

## 7 Интеллектуальная собственность

7.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернетмагазина «Just» [www.just.ru](http://www.just.ru) являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## 8 Права, обязанности и ответственность сторон

### 8.1 Покупатель имеет право

8.1.1 Ознакомиться с характеристиками товара до покупки.

8.1.2 Получать необходимую информацию у сотрудников продавца, либо иным другим доступным способом о приобретаемом товаре.

### 8.2 Покупатель обязан

8.2.1 Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа.

8.2.2. Оплатить заказанный товар при получении, заблаговременно, либо подписав договор с кредитной компанией.

8.2.3. Уточнить цену товара перед оплатой, при наличии сомнения в корректности работы сервиса.

### 8.3 Продавец имеет право

8.3.1 Передать свои права и обязанности по исполнению заказов третьим лицам.

8.3.2 Направлять клиенту сообщения рекламно-информационного характера до того момента, пока клиент не обратится к продавцу, либо не воспользуется специальной ссылкой в сообщении об исключении его из подписки.

8.3.3 Передавать третьим лицам персональную информацию о клиенте на условиях конфиденциальности и дальнейшего нераспространения для исполнения заказа.

8.3.4 Передавать третьим лицам обезличенную информацию о клиенте на условиях конфиденциальности для проведения маркетинговых исследований, либо рекламного продвижения собственных товаров и услуг.

8.3.5 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.3.6. В случае некорректной работы сервиса, включая, но не ограничиваясь: неверными ссылками, неверным указанием характеристик товара, изображения товара, цены товара – временно приостановить выполнение любых заказов клиентов.

8.3.7. В случае, если некорректность работы сервиса была доказана, включая, но не ограничиваясь: некорректным указанием весогабаритных характеристик товара, цены товара, чрезмерного количества товара – аннулировать заказы клиентов и вернуть оплаченные средства в соответствии с п. 8.4.2.

#### 8.4 Продавец обязан

8.4.1 Передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

8.4.2 Вернуть денежные средства, полученные от покупателя тем же способом, что и производилась оплата, либо перечислением на банковский счёт покупателя (п. 6.3).

#### 8.5 Продавец не несёт ответственность

8.5.1 В случае ненадлежащего использования товаров, приобретаемых в интернет-магазине, покупателем.

8.5.2 В случае передачи покупателем недостоверной информации, повлекшей за собой невозможность выполнения заказа.

8.5.3 В случае неполноты информации о товаре, представленном на сайте.

8.5.4 За информацию о товаре, представленную на любых иных сайтах.

8.5.5 За изменение сроков доставки, связанных с особенностями работы транспортных компаний, доставляющих заказ покупателю (п. 4.3.1).

8.5.6. За ошибки в работе сервисов компании, которые привели к оформлению заказов клиента, к любым убыткам или неполученной прибыли клиента.

8.5.7 За сведения, предоставленные клиентом на сайте, либо в представительстве продавца в сети Интернет в общедоступной форме.

8.5.8 За убытки, которые клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8.5.9 Обязанность продавца по доставке товара считается выполненной в момент передачи товара в транспортную компанию для доставки товара покупателю, либо в момент передачи товара покупателю.

8.6 Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к потребителю с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа.

8.7 Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к транспортной компании с момента передачи ей заказа для доставки покупателю.

8.8 В случае возникновения у продавца подозрений относительно использования учетной записи клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль клиента. Для восстановления пароля клиенту необходимо обратиться в службу по работе с клиентами продавца.

#### 9 Реквизиты продавца

Полное наименование организации - Общество с ограниченной ответственностью «Джастком»

Сокращённое наименование организации - ООО «Джастком»

Адрес юридический - 107553, Москва, улица 1-я Пугачевская, дом 25, этаж 6, помещение 13

Адрес фактический - 125212, г. Москва, Кронштадтский бульвар, д.9, стр. 4

Генеральный директор - Блохин С.В.

Телефон, факс (495) 286-87-00

ИНН 7726300783 КПП 771801001

ОГРН 40702810200000001987

Расчетный счет 30101810600000000456 в АКБ «Новый Кредитный Союз» (ЗАО) г. Москва

БИК 044585456

Адрес службы технической поддержки - 125212, г. Москва, Кронштадтский бульвар, д. 9, стр. 4

Телефон службы технической поддержки - +7 (495) 286-87-00 (ежедневно с 08-00 до 22-00)